

PIN-Anforderung

Zustellungsbestätigung Ihrer neuen Gesundheitskarte über die ePA

Vor dem Versand einer PIN müssen wir sicherstellen, dass Sie im Besitz der dazugehörigen NFC-eGK sind.

Ob Sie im Besitz einer NFC-eGK sind erkennen Sie anhand des blauen Symbols oben auf ihrer elektronischen Gesundheitskarte:



Seit längerem im Besitz einer NFC-eGK:

Sind Sie schon seit längerem im Besitz einer NFC-fähigen Gesundheitskarte und haben sich schon einmalig bei der ePA registriert und nutzen den Komfortzugriff, wird Ihnen die PIN zu Ihrer NFC-fähigen eGK per Post zugeschickt. Sie können sich dann mit Ihrer eGK und PIN bei der ePA anmelden. Der PIN Versand kann einige Tage dauern.

Hinweis: Liegt Ihre letztmalige App-Anmeldung über ein Jahr zurück, wurde ihr Gerät automatisch entfernt und Sie müssen sich neu identifizieren, um ihr Gerät neu zu binden. Nutzen Sie hierbei nun die Identifizierung via NFC-eGK mit Ihrer zugehörigen PIN.

Neu im Besitz einer NFC-eGK:

Drei Werktage* nach dem Versand einer neuen Gesundheitskarte mit NFC-Funktion (NFC-eGK), erscheint bei Ihrer Anmeldung zur ePA eine entsprechende Aufforderung zur Bestätigung Ihrer NFC-eGK (siehe Abbildung).

Um festzustellen, dass Sie die neue Gesundheitskarte besitzen, fragen wir nach den letzten sechs Stellen der Kennnummer der Karte. Die steht im Feld 8 auf der Rückseite der eGK.

Wenn Sie diese richtig erfasst und auf das Feld „Jetzt bestätigen“ getippt haben, erhalten Sie automatisch einige Tage später Ihre PIN per Post.

9:41

Benutzerverwaltung
iam-dev.staging.epa.risdev.at

Gesundheitskarte bestätigen

Sie haben eine neue Gesundheitskarte (eGK) erhalten. Geben Sie zur Bestätigung die letzten 6 Ziffern der Kennnummer Ihrer neuen Gesundheitskarte ein.

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Jetzt bestätigen

Später

4. Vornamen	5. Geburtsdatum
Heidi	02/04/1980
6. Persönliche Kennnummer	7. Kennnummer des Trägers
A123456789	987654321-AB
8. Kennnummer der Karte	9. Ablaufdatum
8027123456789 123456	31/10/2022

* Haben Sie eine neue NFC-eGK erhalten, bekommen aber nicht diesen Hinweis? Dann versuchen Sie es bitte am folgenden Werktag noch einmal. Danke.

Mit herzlichen Grüßen

Ihre KKH Kaufmännische Krankenkasse
ePA-Support